롯데온 제휴몰 연동 사용자 메뉴얼

SBDC 중소기업유통센터
Small & medium Business Distribution Center

SELLER 아임셀러

롯데온 제휴몰 연동 시 유의사항

- 롯데온 서비스 오픈일(2021.09.01) 이전에 등록된 기본상품으로 연동 시 정상처리 되지 않을 수 있습니다.

- 신규로 기본상품 등록 후 롯데온 연동 처리하시길 바랍니다.
  (데이터이전서비스 기능 제공하지 않음)

- 롯데온 에서 생성하는 하위거래처에 대한 상품연동 및 주문연동 서비스는 제공하지 않습니다.
  상위거래처에 대한 연동서비스만 제공합니다.

SELLER
아임셀러

1. 롯데온 API 발급방법

- 제휴몰 계정정보

2. 상품 등록

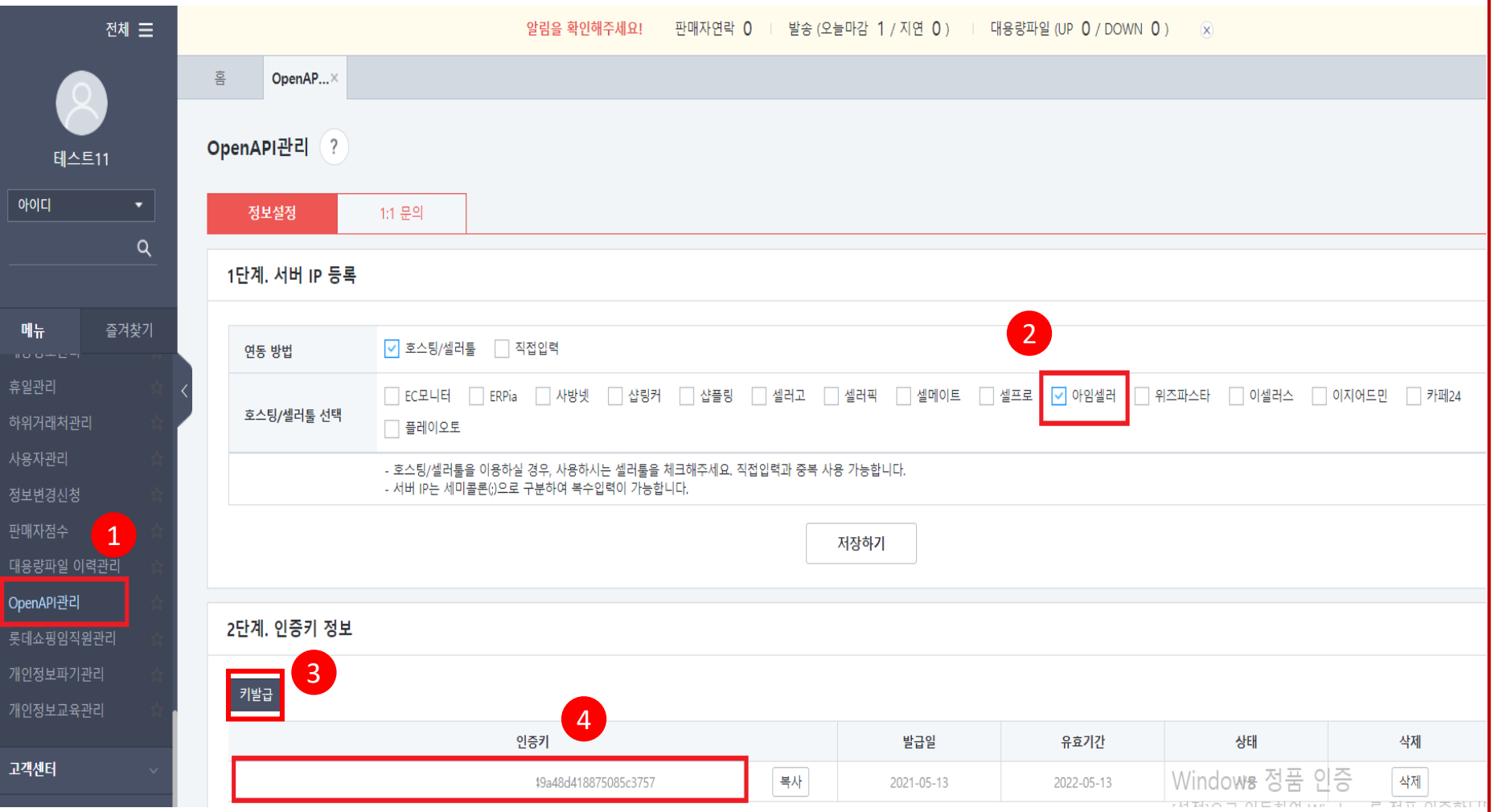
-기본정보입력,판매정보입력/연동

3. 주문 관리

4. 문의 관리

SELLER
아임셀러

롯데온 API 발급방법



1. 메뉴 > 판매자 정보 > OpenAPI 관리

2. **셀링툴 선택 (아임셀러 또는 중소기업유통센터)**
   직접입력으로 발급 가능
   IP : 115.92.75.15

3. "키발급" 버튼 클릭

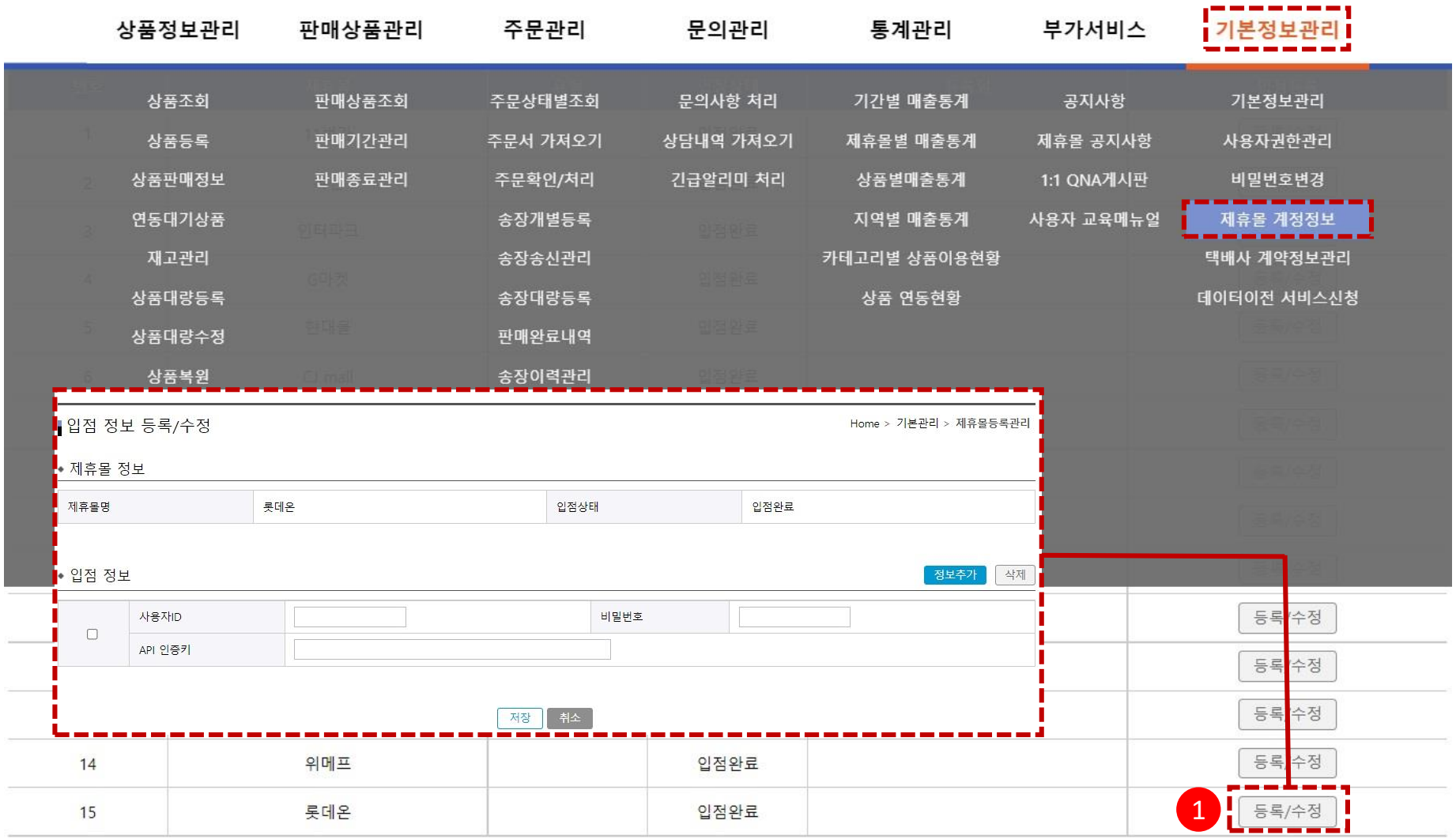
4. 조회된 "**인증키**" 정보 확인 및 복사

   아임셀러에 입력
   1) 아임셀러 > 기본정보관리 > 제휴몰 계정정보 > 롯데온
   2) 사용자 ID, 비밀번호 입력
   3) 발급받은 인증키 를 API 인증키 입력
   4) 저장

- **롯데온 API 인증키 유효기간 : 최초 발급일로부터 1년**
  유효기간 지났을 경우 판매자 센터에서 재발급 및 아임셀러 API 정보 수정 필요

SELLER 아임셀러

1. 기본정보관리 > 제휴몰 계정정보



기본정보관리 >제휴몰 계정정보

- 입점할 제휴몰 계정정보를 등록합니다 .

1. 등록 / 수정 버튼 클릭
   - 사용자 ID 입력
   - 비밀번호 입력
   - API 인증 키 입력

★ 판매자 로그인 가능한
ID, 비밀번호를 입력해야 합니다.

2. 상품정보관리 > 상품등록

1.상품명
브랜드 상품명 모델명 입력 .
검색이 잘 될 수 있도록 작성합니다.

※ 주의사항

- 기본 문자 ( ) , /, + , - , ~ 를 제외한 문자는 사용불가하며 , 종합몰인 경우 기본문자도 가능한 사용 금지
- 최대 한글 20자 , 영어 40자
- 두개 이상 모델명 사용X
- 다른 카테고리 상품 등록X

예) 생수/ 석수 , 소백산수
가을신상/ 원피스 , 가디건

- 고객이 검색하는 키워드 선정 예) 1+1 티셔츠 , 사은품증정 티셔츠 , 무료배송X

2. 상품상태
판매가능 / 판매불가 코드가 있으며,
"판매가능" 으로 선택

3. 카테고리
등록 할 상품에 대한 카테고리 선택합니다.

4. 카테고리 적용 버튼 "적용+" 버튼을 눌러 카테고리 등록

SELLER 아임셀러

2. 상품등록 – 기본정보 입력

1. 제조사 : 해당 상품에 대한 제조사명 입력
   기본값으로 업체 명이 입력되어 있음

2. 제조일자/ 유효일자
   (필수입력 값은 아님 ,
   식품 , 전자제품 , 화장품일 경우 등록함)
   상품이 제조된 일자를 달력을 이용하여 입력

3. 브랜드 : 해당 상품의 브랜드 명을 입력
   기본값으로 업체 명이 입력되어 있음
   (예를 들어 , 나이키의 에어 맥스
   ->"나이키"는 제조사, "에어 맥스" 는 브랜드)

4. 원산지 : 상품의 생산지
   : 농산물 / 수산물 / 가공품/ 표기대상아님
   등의 분류에 맞게 선택
   단 , 농축산물 가공품의 경우 원료의 원산지를
   표기해야 합니다.
   예) 식품일 경우 가공품 선택 시
   원재료(원료명/ 원산지/ 함량) 를 등록해야함

5. 인증정보 : 인증정보의 경우 , 안전인증 ,
   전기인증 등 해당 제품이 받은 인증 정보와
   인증번호를 입력
   (실습 시 , 가이드와 동일하게 입력)

Tip : 어린이 제품의 경우 인증정보 필수 !
전기제품의 경우 인증정보 필수 !
등과 같이 필수 처리되는 값이 존재함

SELLER 아임셀러

2. 상품등록 – 기본정보 입력

1

1. 품목고시
   : 품목고시 정보는 전자상거래법 및 공정위 상품정보 제공고시에의거 ,입력 하여야함

   : 만약 , 제품 상세페이지에 이미지 정보로 삽입 될 경우 "상세정보 별도표기"를 클릭하여 생략 가능
   : 실습 시 , 다음의 화면과 동일하게 입력 후 진행

- **주의사항**

  종합몰인 경우 판매정보 등록 시 품목고시를 재등록 필요함

- 작성할 내용에 해당이 없을 경우
  : N(X), 아니오 (X) / "해당 없음"(O) or "상세페이지 참조" (O) 으로 기재

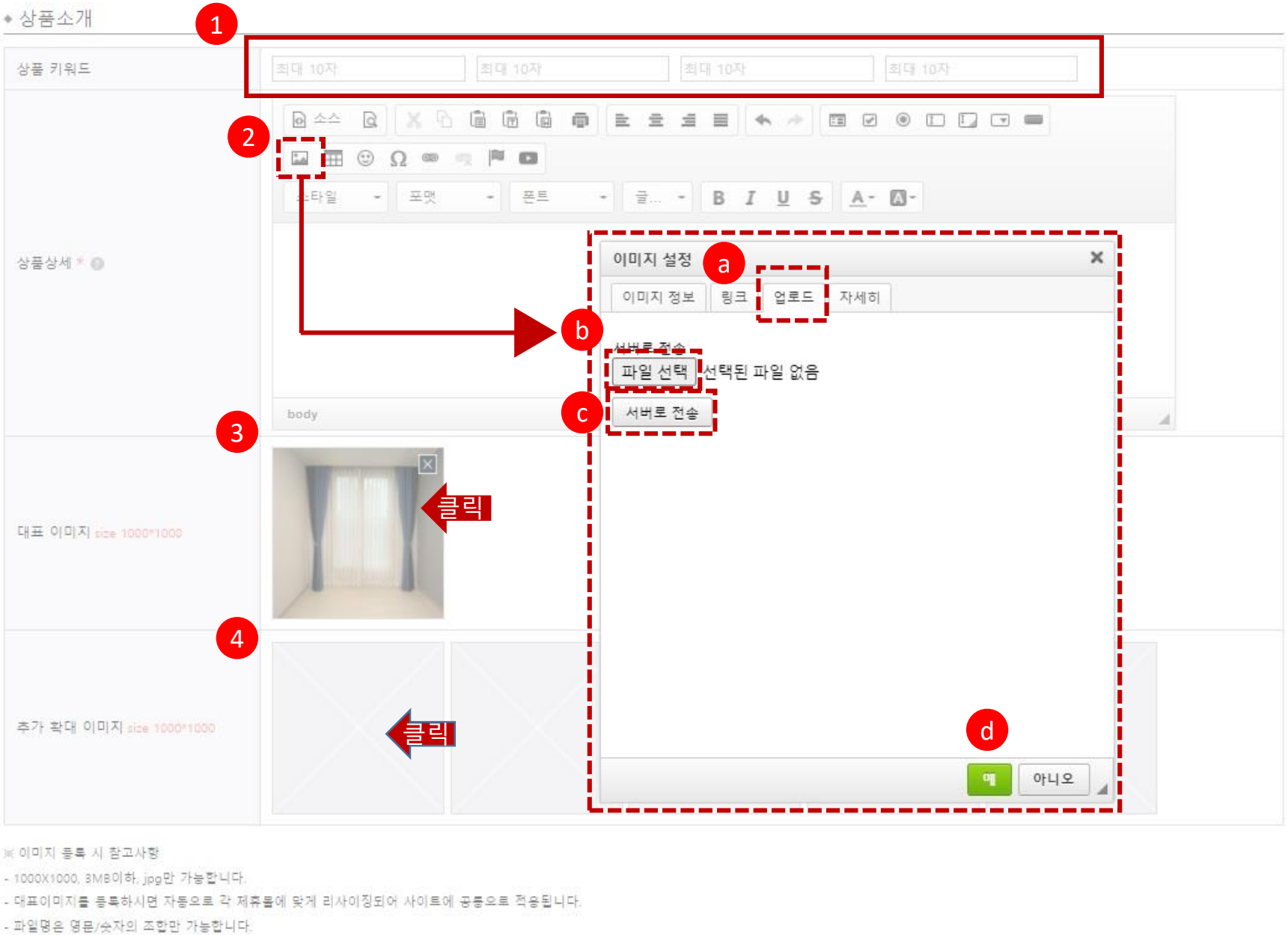
  예) 식품 품목고시 중
  유전자 재조합 식품 여부 : 해당 없음

  예) 의류 품목고시 중
  세탁방법 및 취급시 주의사항 :
  "상품라벨참조표기 " (X)

  예) 식품 품목고시 중
  수량 / 중량 / 크기 : 2개 /150g/250*100mm

SELLER 아임셀러

2. 상품등록 – 기본정보 입력



※ 이미지 등록 시 참고사항
- 1000X1000, 3MB이하, jpg만 가능합니다.
- 대표이미지를 등록하시면 자동으로 각 제휴몰에 맞게 리사이징되어 사이트에 공통으로 적용됩니다.
- 파일명은 영문/숫자의 조합만 가능합니다.
- 각 제휴몰에서 추가 상세이미지를 적용하고자 하는 경우 개별 이미지 등록 화면에서 각각 등록하여 사용가능 합니다.

1. 상품 키워드 입력
   : 상품 키워드는 해당 제품의 특성을 검색이 잘 될 수 있도록 입력합니다 .

2. 상품상세이미지 등록
   이미지 업로드 버튼을 클릭하여 , 상세이미지
   (확장자명 .jpg) 파일을 업로드 합니다 .
   또는 상황에 따라 , 직접 작성하여도 됩니다.
   ⓐ업로드 -> ⓑ찾아보기 -> ⓒ서버로 전송 -> ⓓ 예 클릭

3. 대표이미지 업로드 (제품이미지)
   : 1000x1000 사이즈의 이미지 업로드
   네모 안을 클릭하여 이미지 업로드 또는 수정이 가능함 .
   수정 시 , 엑스 클릭 후 , 네모 안 재클릭

* 이미지 파일명에 특수문자 , 공백 (space)이 포함되지 않아야 합니다.

4. 참고사항
   1000X1000, 3MB 이하, jpg 만 가능
   대표이미지는 자동으로 각 제휴 몰에 리사이징 되어 등록됨 .
   파일명은 영문/ 숫자의 조합만 가능

*** 추가이미지 두개 만 등록 가능**

SELLER 아임셀러

2. 상품등록 – 기본정보 입력

1. 대표가격 (공급원가)
   : 상품의 가격을 입력합니다.
   제휴몰에서 실제 노출되는 판매금액과 무관함
   판매정보 등록 시 , 판매금액을 재입력 합니다.

2. 과세구분
   : 과세상품 / 비과세상품 중 선택하여 입력

   예) 배추는 면세 / 김치는 과세 ,
   서적은 면세 / CD 포함제품은 과세

3. 판매지역
   : 판매가능 지역을 선택하여 입력

4. 성인인증
   : 성인용품의 경우 체크

2. 상품등록 – 기본정보 입력

옵션정보

: 상품에 대한 색상 , 사이즈 등에 대한 옵션정보를 입력하는 부분

" **사용** "에 체크 후 , 진행

1. 옵션형식 : "조합형" 선택
2. 옵션명 : 다음과 같이 입력
   옵션값 : 반드시 쉼표로 구분하여 입력
3. + 클릭하면 옵션명 / 옵션값 추가 설정
   (총3 개까지 가능)

4. 옵션추가 + 버튼 클릭
   입력한 옵션명 , 옵션값이 매칭되며 배수로 생성됩니다.

*** 참고사항 : 상품등록 시 옵션정보가 있어야 옵션정보가 수정됨**

2. 상품등록 – 기본정보 입력

옵션명	옵션값	
색상	화이트,블랙,그레이	− +

※ 11번가의 경우 옵션이 100개 이상 등록 하실수 없습니다. 옵션추가 +

NO	옵션	추가금액	판매여부
1	화이트	+ 0 원	선택
2	블랙	+ 0 원	선택
3	그레이	+ 0 원	선택

1

옵션일괄설정 초기화

1. 옵션일괄설정 클릭

2. 추가금액 , 판매여부 선택 후 일괄적용
   * 추가금액은 수동으로 수정 가능

*** 주의사항**

- **옵션금액은 최소 1 개 이상 추가금액이 없도록 (판매가격과 동일한) 입력합니다.**

- 판매가격의 +50% ~ -50% 구간으로 설정
- 예) 판매가격 10,000 원 일 경우
  5000 원 ~15,000 원 까지 가능

- **특수문자는 입력이 불가합니다 .**

※ 추가상품 등록 불가합니다.

SELLER 아임셀러

2. 상품등록 – 기본정보 입력

재고정보 [닫힘] ? 사용

상품재고

재고수량 : 999 개 일괄적용

NO	옵션명	재고수량
1	화이트	999 개
2	블랙	999 개
3	그레이	999 개
옵션별 총 재고수량		2997 개

추가상품재고

재고수량 : 0 개 일괄적용

NO	추가상품명	재고수량
1		0 개
추가상품 별 재고수량		0 개

저장 | 저장 및 판매정보 등록

1. " **사용** "에 체크

2. 재고정보 [펼침] 클릭

3, 상품 재고 일괄 입력

※ 각 제휴몰 품절 정책이 다르기 때문에 ,
최소 1 개 입력 후 , 품절 처리가 가능함

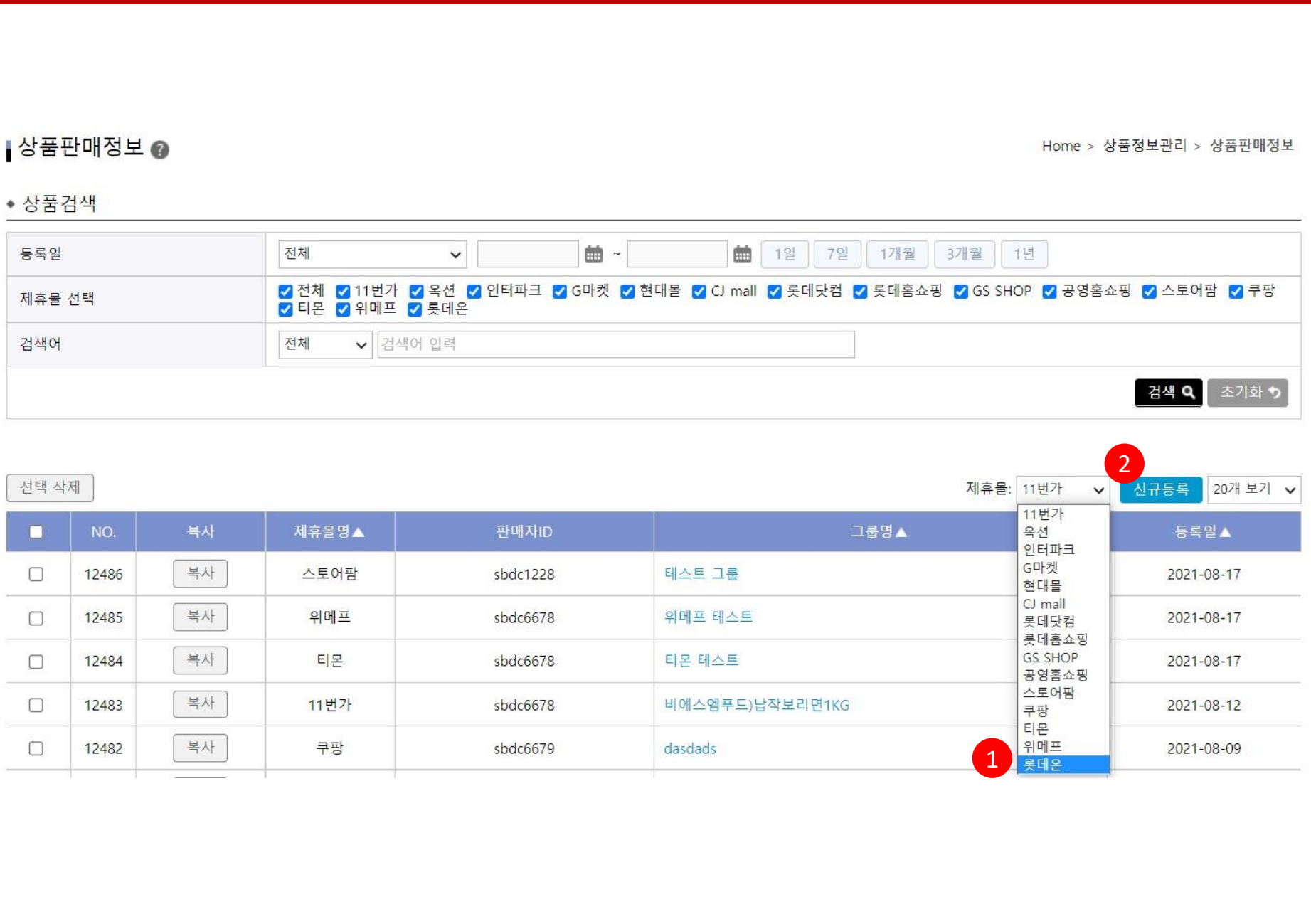
4.저장 버튼 : 상품기본정보만 저장
모든 제휴 몰에서 공통적으로 사용되는 정보
상품정보관리 > 상품조회에서 확인 됨

5. 저장 및 판매정보 등록 버튼 :
작성된 상품기본정보 등록 후 판매정보등록
페이지로 이동

상품정보관리 > 상품조회 > 상품명 클릭하면
판매정보등록 화면이 생성됩니다.

SELLER 아임셀러

2. 상품등록 – 판매정보 입력



상품정보관리 > 상품판매정보

1. 상품판매정보 화면 제휴몰 롯데온 선택

2. 신규등록 버튼 클릭
-> 롯데온 판매정보 팝업 창 확인.

2. 상품등록 – 판매정보 입력

◆ 판매 정보

판매자 ID	lmseller6678
그룹명 *	커튼세트
제휴몰 카테고리 *	침구/커튼/매트 > 커튼 > 커튼 검색
판매가격 *	50000 원
상품홍보문구 *	분위기 커튼
판매기간 *	2021-08-31 ~ 2022-10-20
가격비교노출여부	사용 / 사용안함
전시여부	사용 / 사용안함
최대구매 수량	제한없음 / 1인 최대 구매 수량 0 개 (최대 99,999개)
배송방법 *	택배 / 우편(소포/등기) / 직접전달(화물배달)
합배송여부	설정 / 설정안함 미설정시 자동으로 합배송가능으로 설정
택배사 *	CJ대한통운

1
2
3

아임셀러 도움말

롯데온 연동상품 승인 정책
- 일반 카테고리 상품 연동시 자동 승인처리 됩니다.
- 카테고리 대분류가 렌탈인 경우 자동승인 처리 되지 않습니다.
- 반려상품은 수정 후 재연동 할 수 없습니다.
- 반려 된 상품의 경우 신규로 등록하시길 바랍니다.

롯데온 옵션 정책
- 롯데온은 옵션 삭제 기능을 제공하지 않습니다.
- 기존 옵션에 옵션을 추가하는 경우는 수정 가능합니다.
- 기존 옵션을 삭제 또는 삭제 후 추가해야 되는 경우 해당 상품은 판매중지 처리 후 신규로 등록하시길 바랍니다.

롯데온 추가구성상품 정책
- 현재 롯데온 API 버전은 추가구성상품 설정을 지원하지 않습니다.

롯데온 판매상태변경 정책
- 판매중지(판매종료) 처리된 상품은 판매중으로 변경 불가합니다.
- 품절 처리된 상품은 판매중으로 변경가능합니다.

롯데온 가격비교 노출여부 정책
- 롯데온 판매자 사이트 -> 판매자정보 -> 계약정보관리 제휴프로모션대행서비스 동의서비스를 동의해야 반영됩니다.
- 제휴프로모션대행서비스 동의서비스를 동의하지 않은 경우 아임셀러 판매정보에서 설정하여도 반영되지 않습니다.

롯데온 검색키워드 설정
- 기본상품정보 > 상품키워드 등록시 롯데온 상품 검색키워드로 등록됩니다.

판매정보등록

※ 롯데온 도움말 필독

1. 상품그룹명
 : 구분하기 쉬운 글자로 입력합니다.
 제휴몰에 노출되지 않음

2. 제휴몰 카테고리
 : 판매상품에 해당되는 카테고리를
 검색합니다.

3. 판매기간 : 최대값을 설정 후 , 해당기간
 종료 시 판매기간관리에서 수동으로
 관리합니다.

SELLER 아임셀러

2. 상품등록 – 판매정보 입력

배송정보기입

1. 출고지 검색

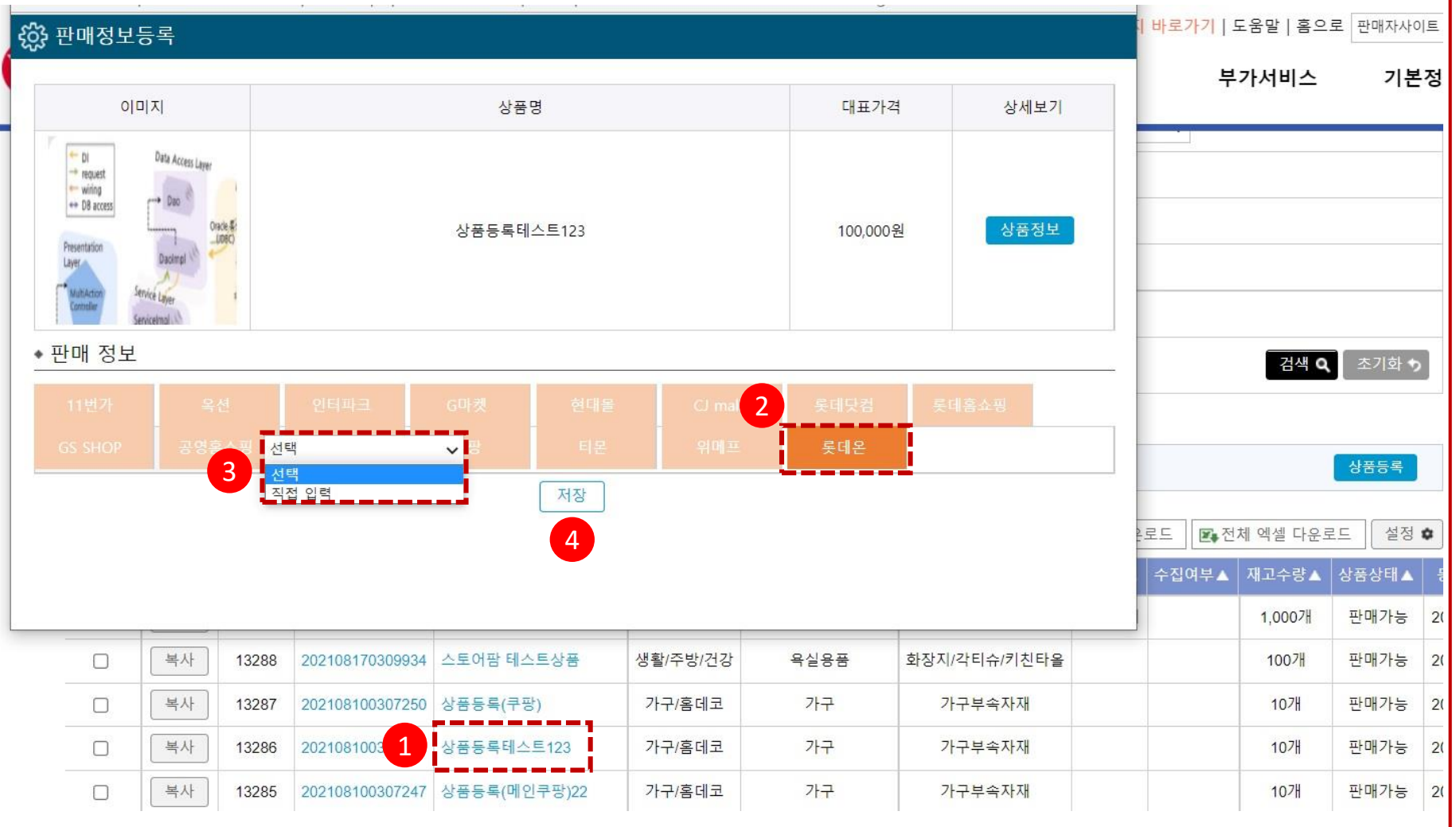
2. 배송비 정책 / 추가 배송비 정책 검색
   - 목록에 나올 시 선택 후 확인
   - 신규 생성 시 등록 후 저장
     (저장 된 정보가 목록에 나타남)

3. 반품/교환지 주소 검색

   = 선택 후 확인 > 최종 저장 합니다.

SELLER 아임셀러

2. 상품등록 – 판매정보 연동



판매정보등록

입점 신청된 각 제휴몰 마다 필수로 요청되는 정보입니다.

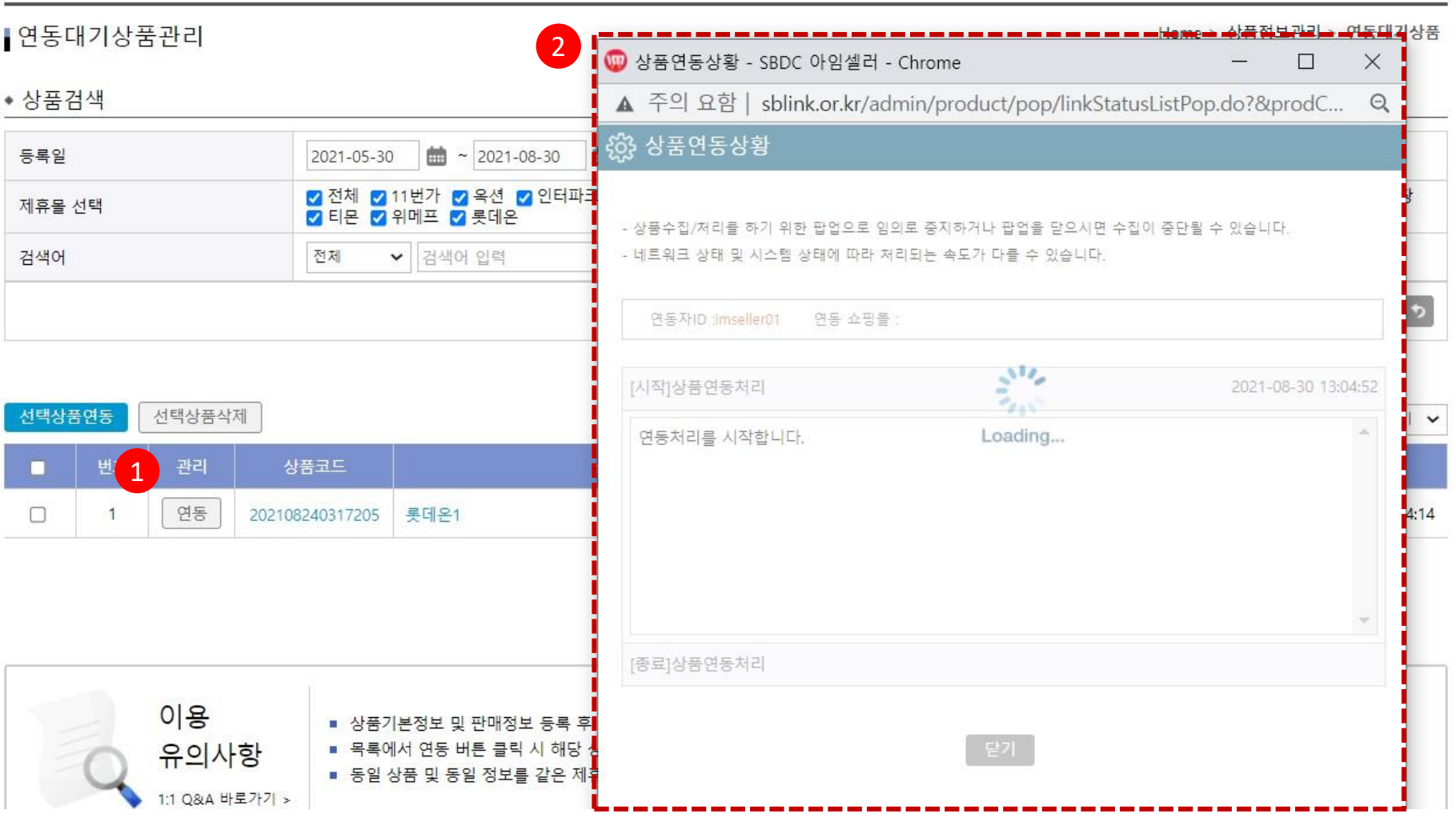
1. 상품정보관리 > 상품조회
   > 연동할 상품의 상품명 선택

2. 연동할 제휴몰 선택

3. 상품판매정보에서 등록한 정보 선택
   (상품판매정보 페이지에서 작성한
   그룹명 선택하거나 직접 입력 가능)

4. 저장
   "연동대기상품관리"페이지로 이동

2. 상품등록 – 판매정보 연동



제휴몰 연동

1. 저장 후 연동대기상품페이지로 이동

   연동 버튼을 클릭하면 상품연동 상황을 화면 조회

2. 상품연동상황 화면 상품 연동 결과 확인

상품연동 성공 시 : 반영완료

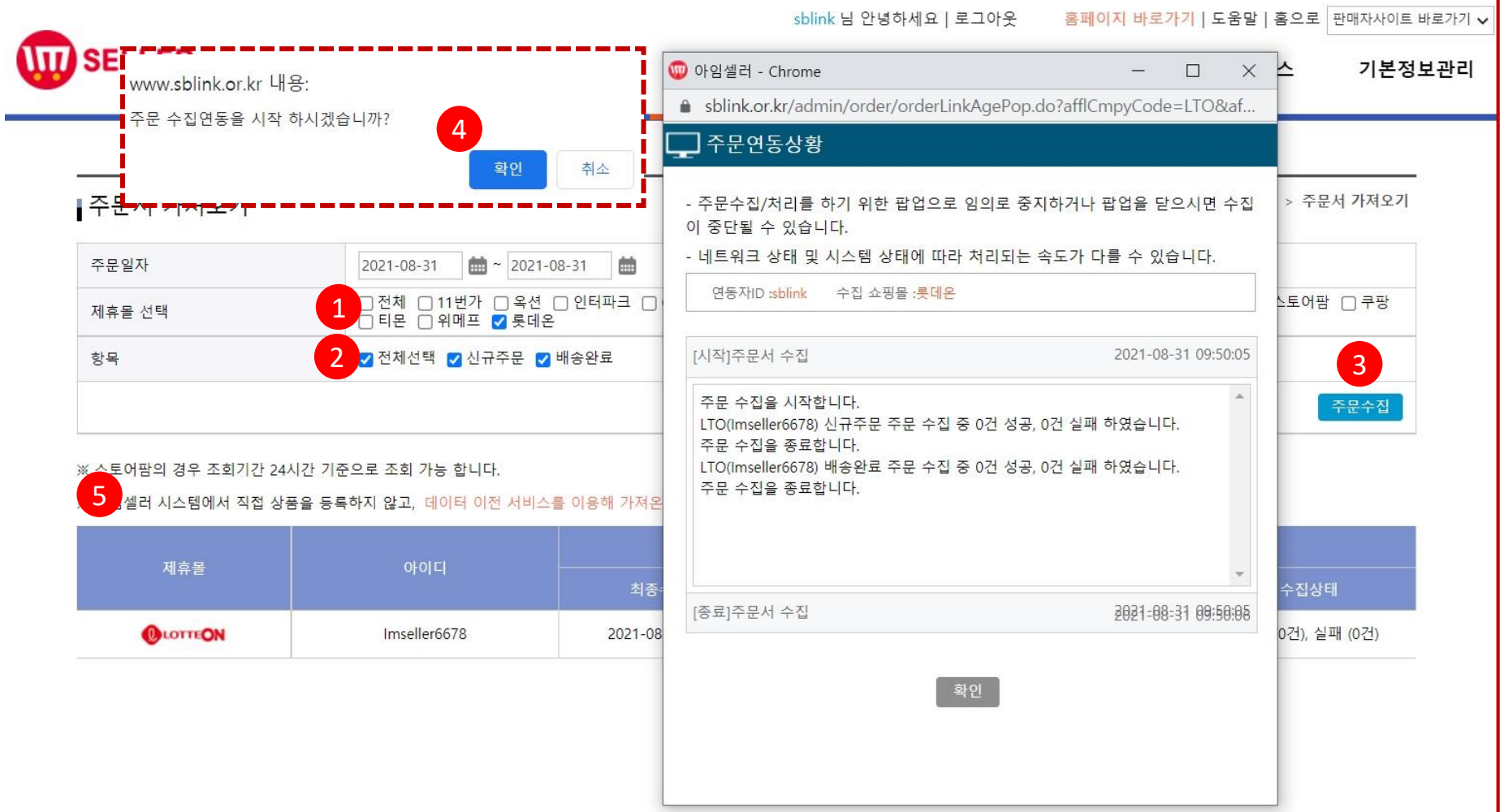
상품연동 실패 시 :

판매상품관리 > 판매상품조회 >

연동이력페이지에서 실패사유 확인 후

수정 및 재연동 처리 하시면 됩니다,

3. 주문관리 – 주문서 가져오기



주문관리 > 주문서 가져오기

제휴 몰에서 발생한 상품주문 내역을 아임셀러로 수집하는 기능입니다.

일일 2 시간 단위로 시스템에서 자동으로 판매 내역을 수집하며 , 수동 수집도 가능

1. 제휴몰 선택 – 롯데온
2. 신규주문 선택
3. 주문수집 버튼 클릭
4. 팝업창 확인 클릭
   -연동팝업창에서 주문 수집 결과 확인 클릭
5. 주문결과 수집상태 확인

*** 수집상태가 '실패' 일 경우 연락 요망**

3. 주문관리 – 주문확인/처리

주문확인 / 처리
제휴몰에 연동된 상품에 대한 주문 확인은
주문관리 > 주문확인처리 메뉴입니다.

정상 주문 처리 시
주문확인 → 발주확인 → 송장등록 →
송장전송 → 종료

판매불가 처리 시 주문확인 → 판매취소
→ 판매취소 연동 → 종료

1. 제휴몰 선택 > 검색
   (1~2 개 제휴몰만 우선 선택)

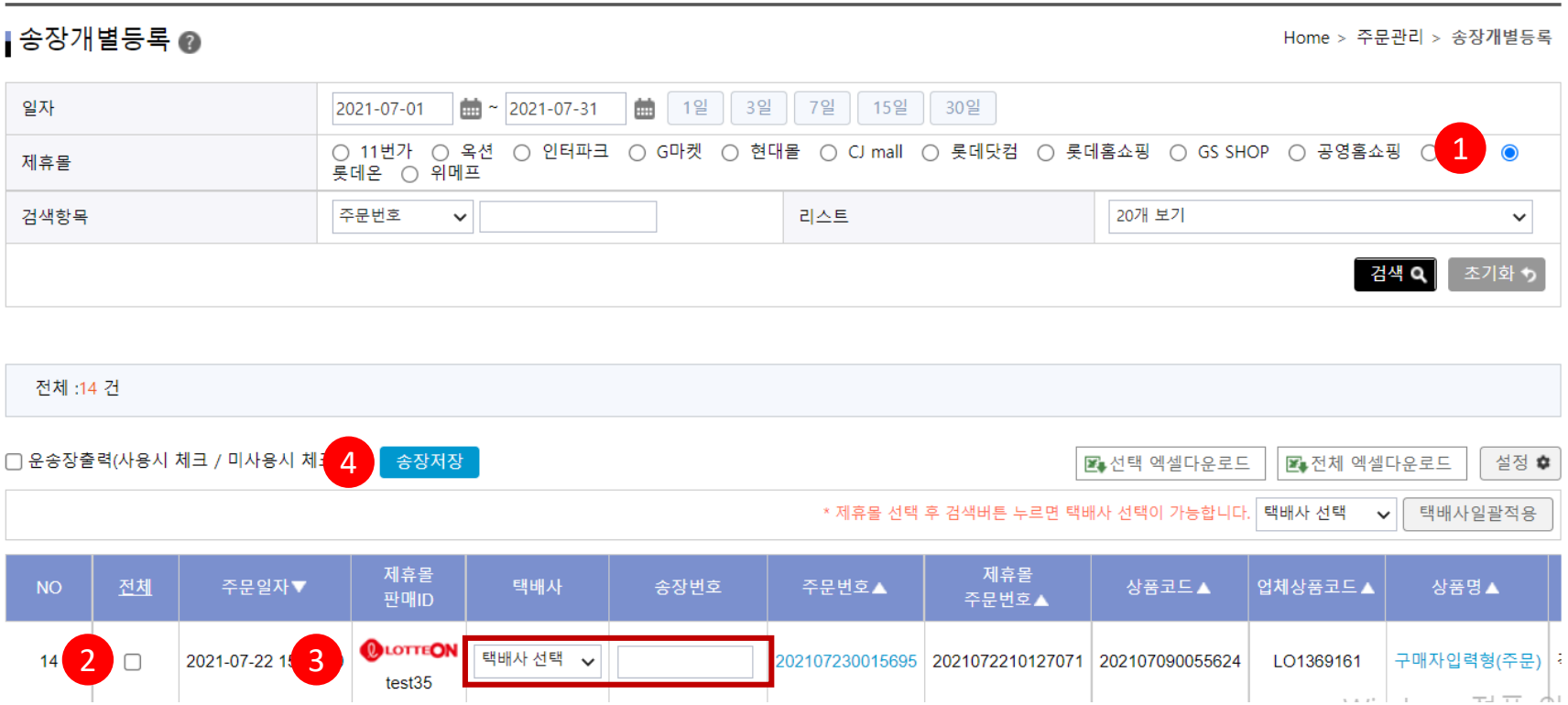
2. 체크 박스 선택

3. 발주확인 처리 클릭

4. 팝업 창 발주확인 처리 버튼 클릭

SELLER 아임셀러

3. 주문관리 – 송장개별등록



송장개별등록
수집된 주문 건에 대해 발주 처리 후 발송을 위한 운송장번호를 등록합니다.

송장정보는 개별 또는 일괄등록 및 엑셀 파일을 이용한 대량등록이 가능합니다.

송장 번호를 등록 및 저장 후에는 반드시 **송장송신관리** 페이지에서 제휴몰 연동을 해야 완료됩니다.

1. 제휴몰 선택 > 검색

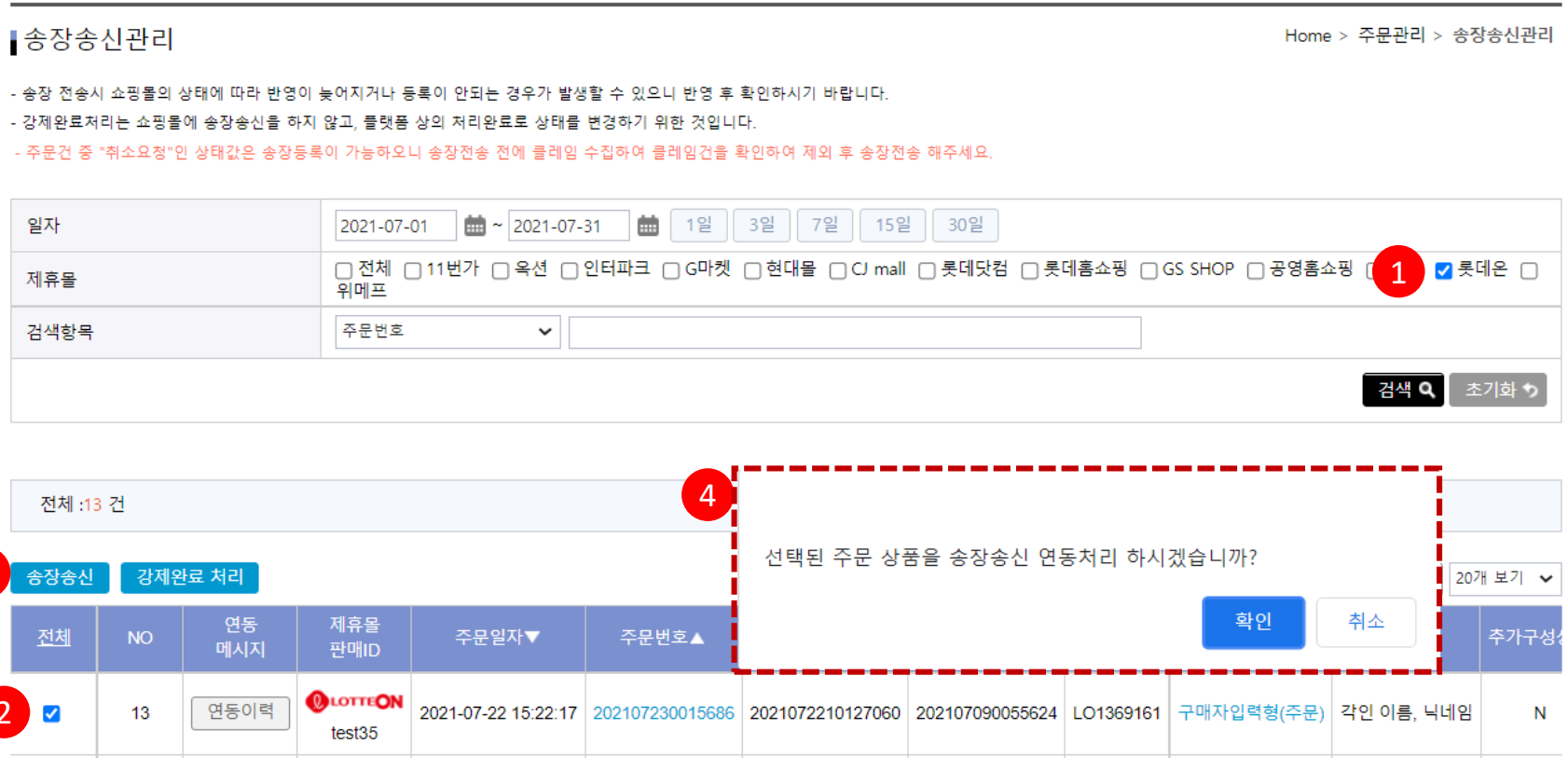
2. 체크 박스 선택

3.택배사 , 송장번호 입력

4. 송장저장

SELLER 아임셀러

3. 주문관리 – 송장송신관리



송장송신관리

송장 번호를 등록 및 저장 후에는 반드시 **송장송신관리** 페이지에서 제휴몰 연동을 해야 처리가 완료됩니다 .

1. 제휴몰 선택 > 검색

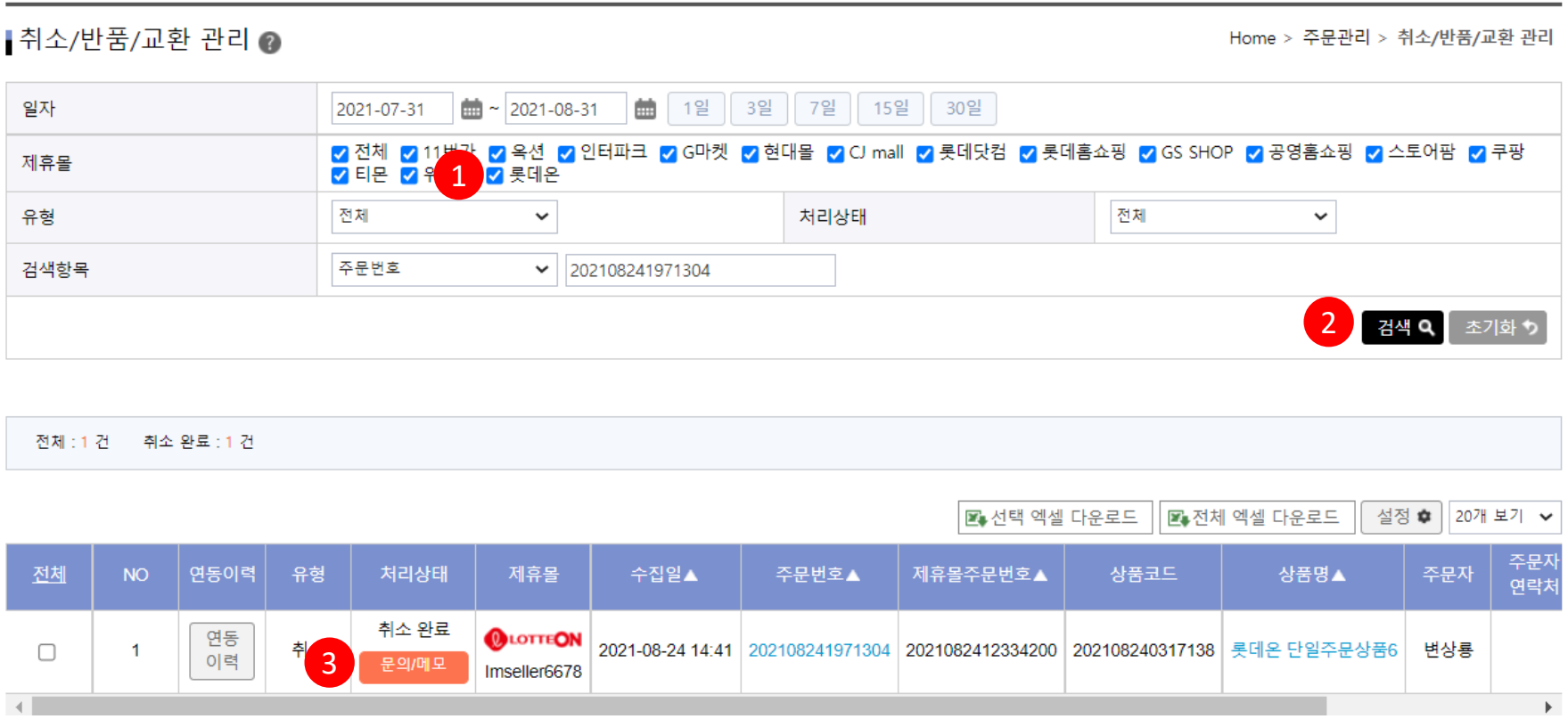
2. 체크 박스 선택

3. 송장 송신 버튼 클릭

4. 확인버튼 클릭 후 주문연동상황 결과 확인

SELLER 아임셀러

3. 주문관리 – 취소/반품/교환 관리



취소 / 반품 / 교환 관리

수집하는 기능입니다.
(처리는 제휴몰에서 가능)

각 제휴몰에서 발생한 주문건에 대해
주문취소 / 반품 / 교환 요청 발생 시
처리하는 페이지입니다 .

주문취소 / 반품 / 교환은 시스템에서
자동으로 수집되며
주문관리 > 주문취소 / 반품 / 교환 가져오기
페이지에서 수동 수집 및 수집 결과를 조회할
수 있습니다

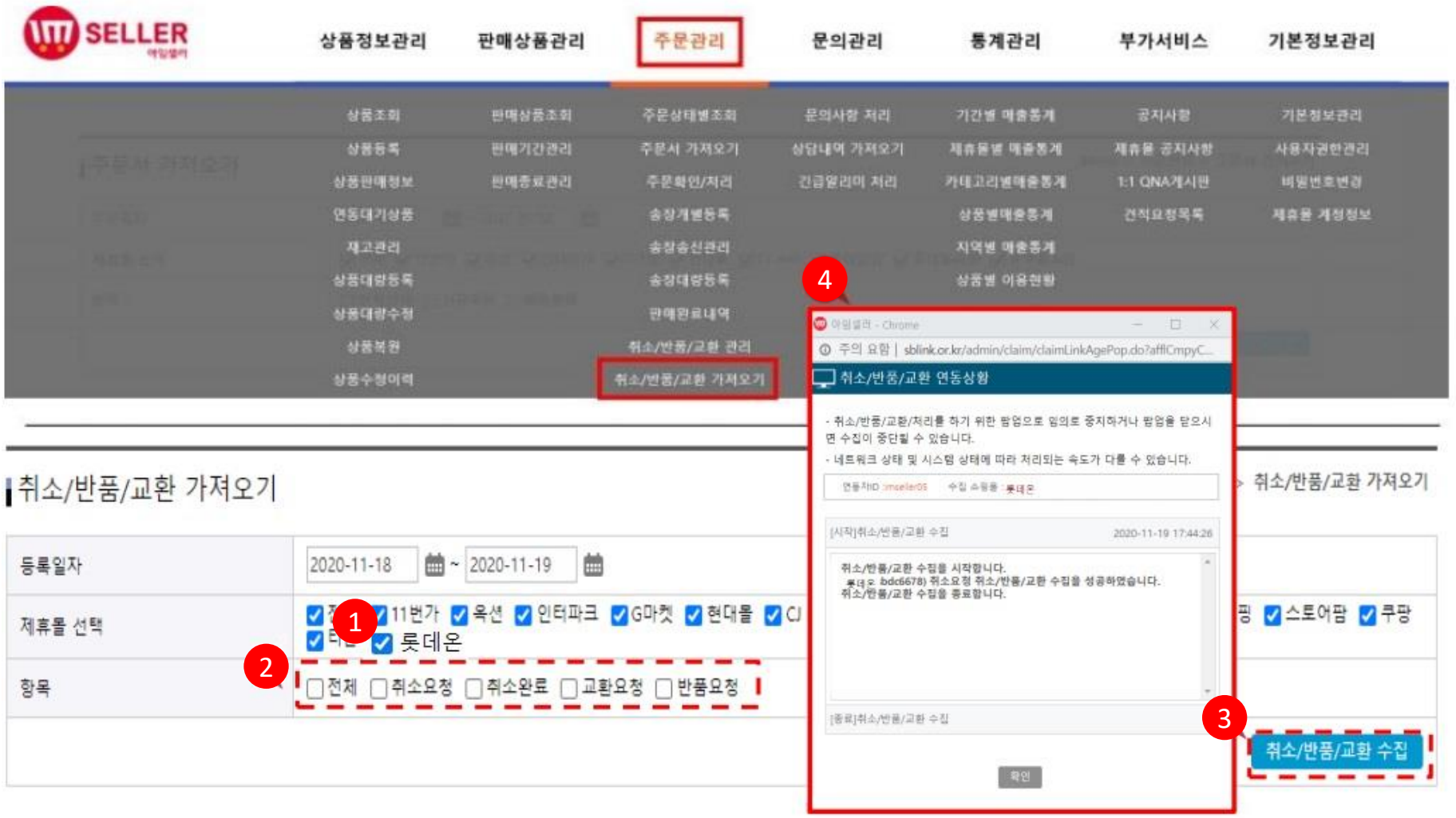
1. 제휴몰 선택

2. 처리상태 선택 , 검색 클릭

3. 문의 / 메모 버튼 클릭

SELLER 아임셀러

3. 주문관리 – 취소/반품/교환 가져오기



취소 / 반품 / 교환 가져오기

수집하는 기능입니다.
(처리는 제휴몰에서 가능)

각 제휴몰에서 발생한 주문건에 대해
주문취소 / 반품 / 교환 요청 발생 시
처리하는 페이지입니다.

주문취소 / 반품 / 교환은 시스템에서
자동으로 수집되며
주문관리 > 주문취소 / 반품 / 교환 가져오기
페이지에서 수동 수집 및 수집 결과를
조회합니다.

1. 제휴몰 선택

2. 항목 선택

3. 취소 / 반품 / 교환 수집 버튼 클릭

4. 연동상황 결과를 확인 후 , 팝업창 확인
   클릭

4. 문의관리

문의관리

문의사항 처리
제휴 몰 사용자가 판매자 에게 문의한 문의 글을 처리할 수 있습니다.

상담내역 가져오기
수동으로 상담내역을 가져올 수 있습니다 .

제휴 몰에서 수집된 사용자의 문의사항에 대해 처리를 진행합니다.

1. 제목 클릭 시 문의사항 내용 확인 및 답변 작성 및 저장 또는 연동 처리가 가능합니다.

2. 작성 된 답변을 저장 후

3. 목록에서 답변 처리된 항목을 전체선택 후 답변일괄전송 버튼 클릭 시 답변 등록된 내용이 모두 제휴 몰로 연동 됩니다.
   또는 저장 후 개별전송이 가능합니다.

답변 등록된 문의 글도 저장 후 반드시 연동을 진행하셔야만 처리가 완료됩니다.